

رضایت شما برای ما بسیار مهم است. لطفاً با پاسخ به چند سوال کوتاه، ما را در بهبود کیفیت خدمات یاری کنید.

نام :	نام خانوادگی :	تلفن همراه :
تلفن ثابت :	استان :	شهر :
آدرس :		

گروه محصول :	مدل محصول :
سریال دستگاه :	تاریخ :

چه مدت است که از این محصول استفاده می‌کنید؟

- ☐ کمتر از یکماه
- ☐ یک تا شش ماه
- ☐ شش تا دوازده ماه
- ☐ بیش از یکسال

قبل از خرید این محصول، چه گزینه‌های دیگری را مد نظر داشتید ؟

چقدر احتمال دارد تا محصولات سام گروه آتی را به دیگران پیشنهاد دهید؟

☐ کم
☐ متوسط
☐ زیاد

میزان رضایتمندی شما از نحوه پاسخگویی و برخورد پرسنل چقدر است؟

☐ کم
☐ متوسط
☐ زیاد

آیا مشکلاتان برطرف شد ؟

☐ خیر
☐ بله

میزان رضایتمندی شما از زمان صرف شده جهت تعمیرات انجام شده و تعویض قطعات چقدر است ؟

☐ زیاد

☐ متوسط

☐ کم

میزان رضایتمندی شما از توانمندی ، تسلط و دانش فنی واحد خدمات در زمینه خدمات ارائه شده چقدر است؟

☐ زیاد

☐ متوسط

☐ کم

تا چه میزان خدمات ارائه شده با انتظارات شما منطبق بود؟

☐ زیاد

☐ متوسط

☐ کم

میزان پیگیری واحد خدمات در سرانجام رساندن خدمت به شما چقدر بود؟

☐ زیاد

☐ متوسط

☐ کم

چقدر احتمال دارد که باز هم از ما خرید کنید ؟

☐ زیاد

☐ متوسط

☐ کم

نظر، پیشنهاد یا انتقاد شما